

Projécto de Saúde Bandim
Apartado 861, 1004 Bissau Cedex
Guinea Bissau
Tlf. +245-966604119/955900303



E-mail: c.martins@bandim.org
p.aaby@bandim.org
a.rodrigues@bandim.org

CANAL DE DENÚNCIAS

PROJECTO DE SAÚDE BANDIM (PSB)

DECLARAÇÃO

O Projeto Saúde Bandim (PSB) reafirma o seu compromisso incondicional com os mais elevados padrões de ética, integridade, transparência, responsabilidade institucional e respeito pelos direitos humanos, em conformidade com os princípios de Salvaguarda, Proteção contra Exploração e Abuso Sexual (PEAS), Prevenção da Fraude e Corrupção e Política de Não Retaliação promovidos pelo Fundo Mundial e pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

O PSB adota uma política de tolerância zero relativamente a qualquer forma de:

- Exploração e abuso sexual (EAS);
- Assédio sexual ou moral;
- Fraude e irregularidades financeiras;
- Corrupção ou conflito de interesses;
- Discriminação;
- Abuso de poder;
- Retaliação contra denunciantes;
- Outras violações éticas ou legais.

O PSB reconhece que a criação de um ambiente seguro e responsável depende da existência de mecanismos eficazes de denúncia, acessíveis a colaboradores, beneficiários, parceiros, fornecedores e membros da comunidade.

Para esse efeito, o PSB disponibiliza um Canal de Denúncia seguro, confidencial, acessível e centrado na vítima/sobrevivente, em conformidade com os princípios internacionais de safeguarding e accountability.

O PSB assegura que:

1. Todas as denúncias serão tratadas com estrita confidencialidade, sensibilidade e profissionalismo;
2. A identidade do denunciante será protegida em todas as fases do processo, sendo divulgada apenas mediante consentimento informado ou quando exigido por lei;
3. Será garantida a proteção contra qualquer forma de retaliação, intimidação, discriminação ou prejuízo decorrente de denúncia apresentada de boa-fé;
4. Nos casos de exploração e abuso sexual, será adotada uma abordagem centrada na vítima/sobrevivente, priorizando a sua segurança, dignidade, bem-estar e consentimento informado;
5. Será realizada uma avaliação sistemática de riscos de proteção antes da adoção de qualquer medida;
6. As denúncias serão analisadas de forma imparcial, independente e diligente, respeitando o princípio da presunção de inocência e o devido processo.

Projecto de Saúde Bandim

Apartado 861, 1004 Bissau Cedex
Guinea Bissau
Tlf. +245-966604119/955900303



E-mail: c.martins@bandim.org
p.aaby@bandim.org
a.rodrigues@bandim.org

Sempre que aplicável, e em conformidade com a legislação nacional, com os regulamentos internos e com as obrigações perante o Fundo Mundial e o PNUD, o PSB comunicará os casos às autoridades competentes e/ou às entidades financiadoras, bem como aplicará medidas disciplinares e corretivas proporcionais à gravidade da infração.

O PSB reafirma que a denúncia responsável constitui um mecanismo essencial de prevenção, mitigação de riscos e fortalecimento institucional, contribuindo para um ambiente de trabalho e de intervenção seguro, ético e alinhado com os padrões internacionais de proteção e integridade.

Mecanismos de Denúncia

O Projeto Saúde Bandim (PSB) assegura a existência de mecanismos seguros, confidenciais e acessíveis para a apresentação de reclamações ou denúncias, garantindo a proteção do denunciante contra qualquer forma de retaliação, discriminação ou prejuízo.

Qualquer pessoa tem o direito de apresentar uma denúncia ou reclamação:

- Pessoalmente ou por escrito;
- De forma identificada ou totalmente anónima;
- Em nome próprio ou em representação de outra pessoa.

Todas as denúncias serão tratadas com estrita confidencialidade, sendo a identidade do denunciante protegida em todas as fases do processo, salvo consentimento expresso do próprio.

Canais de Comunicação

A denúncia pode ser apresentada através dos seguintes meios:

1. Canal Interno

Contacto direto com o Ponto Focal ou Adjunto do Ponto Focal (conforme tabela de Canal Interno).

2. Canal Externo

Contacto com uma entidade ou pessoa externa ao Projeto (conforme tabela de Canal Externo).

3. Caixa de Reclamações/Sugestões

A denúncia pode ainda ser depositada, de forma anónima, nas caixas de reclamação/sugestão disponíveis nas seguintes instalações do PSB:

- **Sede:** Bairro Bandim, Apartado 861, 1004 Bissau Cedex;
- **Delegação:** Av. Combatente da Liberdade da Pátria / 03 de Agosto – Antigo edifício do INASA.

O PSB reafirma o seu compromisso com um ambiente seguro, ético e respeitador, assegurando que todas as denúncias serão analisadas com imparcialidade, seriedade e dentro dos princípios de confidencialidade e proteção do denunciante.

Projecto de Saúde Bandim

Apartado 861, 1004 Bissau Cedex
Guinea Bissau
Tlf. +245-966604119/955900303



E-mail: c.martins@bandim.org
p.aaby@bandim.org
a.rodrigues@bandim.org

CANAL INTERNO

Recomenda-se a utilização do Canal Interno sempre que não exista risco de conflito de interesse ou comprometimento da imparcialidade.

Nome	Instituição	Função	Email	Telefone
Eduardo Carlitos Sá	PSB	Ponto Focal	canaldenunciaspsb@gmail.com	+245 965 907 732
João Paulo Nanque	PSB	Adjunto do Ponto Focal	canaldenunciaspsb@gmail.com	+245 965 907 733

Nota: Caso a denúncia envolva o Ponto Focal, recomenda-se o contacto direto com o Canal Externo.

CANAL EXTERNO

Sempre que o denunciante prefira, ou nos casos que envolvam potenciais infrações criminais, a denúncia pode ser apresentada às seguintes entidades competentes:

Autoridades Nacionais

Instituição	Função	Email	Telefone
Polícia Judiciária	—	www.pjguinebissau.com	<u>121</u>
Ministério Público	—	—	<u>144</u>
Linha Nacional de Aconselhamento e Encaminhamento em Saúde	—	—	2020 / 1919

Investigação Criminal (quando exigido pela legislação nacional)

Nome	Instituição	Função	Email	Telefone
Pedro Gomes	Acesso ao Centro de Justiça	—	gicjudados.info.7@gmail.com	+245 955 289 212

Projecto de Saúde Bandim

Apartado 861, 1004 Bissau Cedex
Guinea Bissau
Tlf. +245-966604119/955900303



E-mail: c.martins@bandim.org
p.aaby@bandim.org
a.rodrigues@bandim.org

Estruturas de Assistência e Acolhimento de crianças vítimas de violência, abuso e exploração sexual

Rede Nacional de Luta contra a Violência RENLUV	Coordenador do Programa-Tonecas Sila 95 5289804 / 96 6620207 Email: tonecasila@gmail.com	Bairro Militar/ ao lado de Rádio Capital
ONG Protege	Pre. da Associação – Mamadu Balde 95 5331761	Bairro Militar
Brigada de Mulher e Menor da Polícia Judiciária	Agente da PJ - Odete Pereira 95 5293160 Email: jucileyacardosopereira@gmail	Rua Marien Nguaby, instalações da Polícia Judiciária
Guarda Nacional – Ponto focal Prevenção de Violência contra criança e Mulher	Major Mussa Indjai 95 5219797 / 96 6674348 Email: mussaindjai@hotmail.com	Av. Timor Leste, KG - Comando Geral da Guarda Nacional do Ministério do Interno



Centros de Acolhimento

Centros de acolhimento da ONG AMIC em Bissau e Gabú	Responsável do Programa - Fernando Cá 95 5370440 Email: ferca7562@gmail.com	Bairro de Enterramento/ao lado de Bairro Pesca, Bissau
Casa Amparo da Missão Evangélica	Responsável – Pastor Augusto Mendes 95 5522419 Email: pastoraugustomendes@gmail.com	Bandim II/ ao lado discoteca Cá, Bissau
Casa Bambaram da Igreja Católica	Responsável - Pinto Félix 95 5555657 Email: pintoalex25@gmail.com	Bairro Bôr, antigo Internato de Bôr, Bissau
Casa Emanuel da Missão Evangélica	Responsável - Eugénia Castro 96 6672110 Email: eugeniacastro@casamanuel.org	Bairro de Háfia, entrada de Universidade Colinas de Boé, Bissau
Centro de Crianças Talibés - Bafatá	Coordenador – Malam Ciro Baio 95 5982195 Email: mubacharata@gmail.com	Estrada de Fontenário Tircilem atrás da Pratlá, Bafata

Projecto de Saúde Bandim

Apartado 861, 1004 Bissau Cedex
Guinea Bissau
Tlf. +245-966604119/955900303



E-mail: c.martins@bandim.org
p.aaby@bandim.org
a.rodrigues@bandim.org



Ministério da Mulher
Família e Protecção Social



As Instituições de Protecção e de Assistência à Criança na Guiné – Bissau

Estruturas de Prevenção e Resposta a Violência contra Crianças

Nome	Contacto	Endereço
------	----------	----------

Instituições Estatais

Instituto da Mulher e de Criança - IMC	Assistente Social - Ussumane Embaló 95 5768383 / 96 6436296 Email: ussumane83@yahoo.com.br	Av. Unidade Africana, Caixa Postal 149, Bissau, Guiné-Bissau
Direção – Geral de Solidariedade Social do Ministério da Mulher e Família	Assistente Social - Carlos Correia 95 5193294 / 96 9172472 Email: calovcarlos81@gmail.com	Av. Combatentes de Liberdade da Pátria, Palácio de Governo Min. da Mulher, Família Pro. Social
Comité Nacional para o Abandono de Práticas Nefastas - CNAPN	Coordenador de Programa-Bubacar Baldé 95 5349463 / 96 6996895 Email: b.bubacar71@gmail.com	Bairro Djolo Antula, estrada de volta, Bissau, Guiné- Bissau
Direção de Serviço de Assistência Social Hospitalar	Assistente Social - Nelson Ferreira 95 5594916 / 96 6337686 Email: nelsonferreira27@hotmail.com	Av. Unidade Africana, Ministério da Saúde, Bissau, Guiné-Bissau
Serviços dos Assistentes Sociais dos Tribunais Regionais	Assistente Social – Amizade Gomes 95 5943322 Email: gomesamizade1@gmail.com	Tribunais Regionais de Bafatá, Buba, Gabú e Mansoa
Brigada de Mulher e Menor da Polícia Judiciária	Agente da PJ - Odete Pereira 95 5293160 Email: jucileycardosopereira@gmail	Rua Marien Nguaby, instalações da Polícia Judiciária
Guarda Nacional – Ponto focal Prevenção de Violência contra criança e Mulher	Major Mussa Indjai 95 5219797 / 96 6674348 Email: mussaindjai@hotmail.com	Av. Timor Leste, KG - Comando Geral da Guarda Nacional do Ministério do Interior
Serviços de Protecção da Polícia de Ordem Pública (Gabinete xxx)	Agente - Regina Gomes 95 5402160	Av. Unidade Africana, Ministério do Interior
Curadoria de Menores do Ministério Público	Dra. Sêrvula Biague 95 5595217 / 96 6737583 Email: servulasila@hotmail.com	Rua Severino Costa, Curadoria de Menores do Mº Público
Centros de Acesso a Justiça	Assistente Jurídico - Dr. Neto Gomes 95 5286208 Email: gomesdamecor@gmail.com	Bairro Militar/frente Rádio Capital

Organizações da Sociedade Civil

Associação Guineense de Assistência Social - AGAS	Assistente Social - Filomeno T. Barbosa 95 5718807 / 96 6023902 Email: filomeno_barbosa@yahoo.com.br	Av. Unidade Africana, Instituto da Mulher e de Criança
Associação dos Psicólogos	Dra. Clotilde Neves 95 5845621 Email: clotilden@gmail.com	Hospital 3 de Agosto

Projecto de Saúde Bandim

Apartado 861, 1004 Bissau Cedex
Guinea Bissau
Tlf. +245-966604119/955900303



E-mail: c.martins@bandim.org
p.aaby@bandim.org
a.rodrigues@bandim.org

VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

O presente Regulamento do Canal de Denúncias entra em vigor no primeiro dia útil subsequente à sua divulgação oficial a todos os funcionários, colaboradores, consultores, parceiros institucionais e membros da Direção do PSB, passando a ter aplicação obrigatória e integral em todas as estruturas, programas e níveis hierárquicos da instituição.

O presente documento será objeto de revisão periódica pela Direção do PSB, ou por órgão competente formalmente designado para o efeito, com vista a assegurar:

- A sua conformidade com a legislação nacional aplicável;
- O alinhamento com as normas e exigências dos parceiros e financiadores;
- A sua eficácia operacional e adequação às boas práticas internacionais de integridade e safeguarding;
- A incorporação de melhorias decorrentes da experiência prática de implementação.

As alterações ou atualizações aprovadas serão formalmente comunicadas a todos os membros da instituição, colaboradores e parceiros relevantes, entrando em vigor após a respetiva aprovação e divulgação oficial.

Bissau, 26 de fevereiro de 2026

Dr. Cesário Lourenço Martins
Diretor do PSB

